

交易商协会会员服务热线操作指南

欢迎使用交易商协会会员服务热线，使用前请先阅读本操作指南。

拨打 66538000 电话后，请按照语音提示及您的问题选择按键，进入该类问题后请再次根据语音提示选择对应按键，接通后将直接进入人工服务。具体问题及按键如下：

按键	一级菜单	按键	二级菜单具体问题
1	债务融资工具受理问题	1	常规产品项目受理
		2	PPN、ABN、创新产品项目受理
2	PPN、证券化及创新产品注册咨询	1	PPN 注册咨询
		2	证券化产品注册咨询
		3	其他创新产品注册咨询
3	债务融资工具注册问题	1	城投企业项目政策咨询
		2	住房租赁项目政策咨询
		3	乡村振兴项目政策咨询
		4	交通运输企业项目政策咨询
		5	钢铁、有色企业项目政策咨询
		6	能源企业项目政策咨询
		7	制造业企业项目政策咨询
		8	注册通知书领取
4	债务融资工具发行问题	1	发行前流程
		2	发行信息披露
		3	簿记建档
5	国际业务问题		

6	二级市场业务相关问题	1	做市商相关问题
		2	现金要约收购相关问题
		3	即时通讯工具相关问题
		4	非金投资人备案问题
		5	CRM 交易商资质备案问题
		6	主协议备案问题
7	存续期管理问题	1	信息披露问题
		2	持有人会议问题
		3	风险处置问题
		4	其他问题
8	会籍、会费与承销机构管理问题	1	会籍业务办理问题
		2	会费问题
		3	承销机构管理政策咨询
9	培训及期刊相关问题	1	培训安排及报名咨询
		2	线上培训平台技术支持
		3	期刊投稿及征订
0	其他问题		